

ŞİKÂYET EDEN : Büşra Aşiyan Gülleç

Adres Mehmet akif Ersoy mah 1826. Sokak no 3 d:4 esenyurt istanbul

ŞÜPHELİ :WIN TEKNOLOJİ TELEKOMÜNİKASYON HİZM. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ VERGİ D: ÜMRANIYE VERGİ NO :
8131411996

Cep Telefonu: 0545 190 25 95 /0216 218 00 10 / 0850 380 00 10

SUÇ KONUSU : TELEFON DOLANDIRICILIĞI

SUÇ TARİHİ :17.06.2022 Saat: 12:00

AÇIKLAMALAR :

1-Xiaomi redmi 9t 4+64gb twilight blue telefonum arıza yaptığı için teknik servise verdim internetten araştırdım ve kendilerini bire bir xiaomi'nin sayfasını kopyalayarak sayfa oluşturulmuş, sayfada adresleri ücretsiz telefonu gönderebileceğim kargo kodları mevcut. Ben teyit için aradığımda ulaşamadım aradan yarım saat geçince beni aradılar servis talebi için bana mesaj attılar ve kargo yaptım.

2-Mesajı gönderen kişinin ismini hatırlamıyorum, bir kadındı. Daha sonra xiaominin genel merkezini aradığımda böyle bir servis noktalarının olmadığını söylediler. Ve bende win teknolojiye günlerce ulaşmaya çalıştım fakat ne mail ne telefon yoluyla ulaşamadım.

3-Daha sonra eşim Refik Doğukan Gülleç'den servis formu doldurmasını istedim. Ve kendisini 0545 190 25 95 nolu telefondan emir isimli bir şahıs aradı 21.06.2022 saat 21:25 de ve kendilerine adreslerine gittiğimizi kapalı olduklarını sürekli birilerinin gelip polis eşliğinde telefonlarını, bilgisayarlarını v.b teknolojik aletlerine ulaşmaya çalıştıklarını söyledik buna istinaden; yok alt yapı çalışmaları varmış şirket yenilenmeye gitmiş o yüzden kapalı olduklarını müşteri hizmetlerine o yüzden ulaşılır olmadığını bildirerek kendilerinin kurumsal bir firma olduğunu söyledi fakat sorulan sorulara sürekli kaçamak yanıtlar verdi ve bizim şüphemiz iyice arttı. Kendisi 22.06.2022 tarihinde bize dönüş yapacağını söyledi fakat şuan bu kişiye de ulaşılmıyor.

EK'LER: Telefon faturası , kargo teslim fişi, mesaj görüntüleri, arama görüntüleri

DELİLLER : Telefon mesajı, arama kayıtları , telefon faturası ve kargo teslim bilgisi
(Kargo teslim evrağında gönderilen eşyanın telefon olduğunun bilgisi)

SONUÇ VE İSTEM : Yukarıda kısaca açıklanan nedenlerle, telefonumun iadesinin ve zararımın karşılanması ve şüphelilerin cezalandırılmasını için gereğini saygılarımla arz ve talep ederim
22/06/2022

Adı ve Soyadı
İmza

Yurtiçkargo

Gönderi Kodu



104590357752
Seri Sıra No:



Tarih

E931313

16.06.2022

AMBAR TESELLUM FİŞİ

AT-AO

GÖNDEREN Adı Soyadı - Tic. Ünvanı :
SERİNGÜL KARAHAN

ALICI Adı Soyadı - Tic. Ünvanı :
WIN TEKNOLOJİ TELEKOMÜNİ

Adresi :
ÖRNEK MAH ŞEHİT CAHAR DUDAYEV CD NO
101 D: 1 ATAŞEHİR İSTANBUL

Telefon 545****41
Vergi Dairesi
Vergi/T.C. Kimlik No 7530****2658
Müşteri No 977852558 (N)
e-posta

Telefon 552****95
Vergi Dairesi UMRANIYE
Vergi/T.C. Kimlik No 8131411996/
Müşteri No 949908023 (S)
e-posta huaweiteknikservis34@gmail.com

Ödeme Türü : Alıcı Ödemeli
Kargo Gönderim Bedeli 21.1928 TL dir

Çıkış Birim : BULUT
Varış Birim : ÖRNEK
Şubeye Teslim Tarihi :
Şubeye Teslim Saati :

Kargo Cinsi-Adet M - 1
Ücrete Esas Ağırlık 1,00
Gönderi Kodu 104590357752
Sevk İrsaliye No / İçerik Ticari Değildir

Açıklama:
ŞARTLI TAŞIMA

İçerik
TELEFON









Teslim Eden Müşteri
SERİNGÜL KARAHAN


Teslim Alan Personel
AYŞE SENA RENCBER

AMBAR TESELLUM FİŞİ 1 SURETİK

Yurtiçi Kargo Online Servisi

TESLİM EDİLDİ

	Gönderen SE** KA** *****		Teslim Alan WI** TE** *****
	Çıkış Tarihi 16 Haziran 2022 Perşembe 09:25		Teslim Tarihi 17 Haziran 2022 Cuma 18:40
	Gönderi Kodu 104590357752		Teslim Birimi ÖRNEK
	Gönderi Tipi STANDART Alıcı Ödemeli		Telefon Numarası 02163027868

Esenyurt/İstanbul  Ataşehir/İstanbul

09:21 22.06.2022

21:29

Tümü

Cevapsız

Son Aramalar

+90 (545) 190 25 95
Türkiye

Gürcan Akbalık Teb (3)
cep

21:25

Cem Tuğcuoğlu Üst Kat
cep

19:33

Enes Otonet (3)
telefon

18:45

Cem Abi Teb
cep

15:59

Yıldız Koç Atmaca
cep

15:32

Enes Oto.net
cep

14:32

Mami Kuaför
cep

14:23

Enes Oto.net
cep

Bebeğim
cep

14:17

(Xiaomi Müşteri Servisi)

XIAOMI Cihazınızı Garantili Teknik Servise YURTIÇI KARGO ile Ücretsiz Olarak Aşağıdaki Kargo Bilgilerinden iletebilirsiniz.

YURTIÇI KARGO Ücretsiz Gönderi Kodunuz;

949908923

ALICI : WIN TEKNOLOJİ
TELEKOMÜNİKASYON İLETİŞİM
HİZMETLERİ SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ

Müşteri Destek Hattı :

(0850) 380 00 10

(0216) 218 00 10

Evvelsi gün 15:04

Sayın, büsra asiyan gülec Cihazınızı Garantili Teknik Servise Yurtici Kargo ile Ücretsiz Olarak Asagidaki Kargo Bilgilerinden iletebilirsiniz.

Yurtici Kargo Ücretsiz Gönderi

Kodunuz: 949908923 Müsteri

Destek Hattı: (0850) 380 00 10